



MEIOS DE COMUNICAÇÃO DO USUARIO COM A TI

As solicitações de serviços ou ativos de TI devem encaminhadas à TI pelos seguintes meios:

- 1) *Pelo programa da Central de Serviços. Para utilizar a Central de Serviços de TI, basta acessar, via um navegador de internet (internet Explorer, Firefox, etc.), o endereço [centraldeservicos](http://centraldeservicos.com.br).*
- 2) *Pelo email suporte@jockeyrio.com.br (apenas em caso de indisponibilidade do portal).*
- 3) *Pelo telefone 3534-9335 (apenas em caso de indisponibilidade do portal e do email).*

Período padrão de atendimento: das 08:00 horas às 17:00 horas.

Somente em casos de emergência e fora do período padrão de atendimento, solicitar à JN, através do celular 7821-1343 ou no ramal 9162.

PROCEDIMENTO PARA ENTRAR NO PORTAL

1. Acesse [centraldeservicos](http://centraldeservicos.com.br).
2. Informe sua conta de acesso:
3. "Usuário": o mesmo que utiliza para acessar a rede.
4. "Senha": a mesma que utiliza para acessar a rede.
5. No primeiro acesso, será solicitada uma confirmação.
6. Repita seu usuário, sua senha e informe seu email.

Atenção: use o email com seu nome, mesmo que tenha um email departamental. Caso não possua um email com seu nome, solicite à Central de Serviços, por email.

Pronto! Você já está habilitado a submeter e acompanhar suas solicitações através do portal.

No próprio portal, está disponibilizado um manual de usuário. Para acessá-lo, basta se logar e rolar a tela para baixo até a região MANUAL DO USUÁRIO.

Problemas ou dúvidas, entrar em contato através do email suporte@jockeyrio.com.br ou pelo ramal 9335.

Obrigado.

Suporte
Tecnologia da Informação
Jockey Club Brasileiro
(21) 3534-9335
suporte@jockeyrio.com.br