



FAQ

funcionários



NOVO SODEXO REFEIÇÃO PASS



SODEXO
SERVIÇOS PARA QUALIDADE DE VIDA

A Novidade

1. Qual a grande novidade da Sodexo?

Até 01/03/2013, uma grande novidade estará em suas mãos: é o novo cartão Sodexo Refeição Pass, utilizado diariamente para o pagamento de suas refeições em restaurantes e lanchonetes credenciados. Ele vem com tecnologia online de chip EMV, o mais seguro e inovador do mercado, além de trazer muito mais comodidade e facilidade para o seu dia-a-dia.

2. Por que é mais prático?

O novo cartão Refeição Pass será carregado automaticamente, de forma online. Por isso, não há mais a necessidade de ir até um posto de benefícios realizar a recarga de seus créditos.

3. Por que é mais moderno?

É o primeiro cartão com design vertical do mercado.

4. Por que é mais seguro?

O novo Sodexo Refeição Pass é o cartão mais seguro do mercado, pois é o único que possui a tecnologia de chip online EMV.

5. O que é a tecnologia online EMV?

A tecnologia online EMV segue os padrões mundiais de segurança dos cartões de débito online já amplamente conhecidos por você.

6. Terei algum custo com esta novidade?

Não. A Sodexo assume o compromisso de levar todas essas vantagens sem gerar nenhum custo para você.

A Comunicação

1. Onde eu posso obter mais informações sobre o novo cartão?

No site www.meunovosodexo.com.br você encontra vídeos rápidos e didáticos sobre todas as vantagens e novidades do novo cartão.

Cartão / Senha / Saldo

1. Visualmente, qual a diferença entre o cartão Sodexo Refeição Pass antigo e novo?

O cartão antigo tem a cor amarela e design horizontal. O cartão novo tem a cor branca e design vertical.

2. Quando receberei o meu cartão Sodexo Refeição Pass (branco)?

A distribuição ocorrerá entre os meses de janeiro e fevereiro de 2013.

3. A mudança de cartões é opcional, isto é, posso continuar com os cartões antigos (amarelos)?

A mudança acontecerá para todos os usuários do cartão Sodexo Refeição Pass e trará muitas vantagens e facilidades para você.

4. Quando o novo Sodexo Refeição Pass (branco) começa a ser aceito?

O cartão Refeição Pass (branco) começará a ser aceito a partir de 01/03/2013.

5. Isto quer dizer que receberei o cartão novo (branco) antes da data de utilização? O que faço?

Sim. Esta distribuição antecipada visa eliminar o risco de você ficar sem o seu benefício para suas refeições

diárias. Por isso, é muito importante que você guarde o novo cartão (branco) até a data de início da utilização, ou seja, 01/03/2013.

6. E o cartão antigo (amarelo), deixará de existir?

O saldo do seu cartão antigo (amarelo) será válido até 30/04/2013. A partir dessa data, apenas o novo cartão (branco) será aceito nos estabelecimentos credenciados da Sodexo, como restaurantes e lanchonetes.

7. Isto quer dizer que utilizarei 2 cartões por um breve período?

Sim, caso você ainda tenha saldo no cartão antigo (amarelo). Lembrando que você começará a utilizar seu novo cartão (branco) a partir de 01/03/2013 e terá o saldo do cartão antigo (amarelo) válido até 30/04/2013.

8. Como fica a consulta de saldo do novo cartão Sodexo Refeição Pass (branco)?

Essa informação estará disponível no site da Sodexo a partir do primeiro crédito realizado em seu cartão. Além disso, a cada refeição, o saldo será apresentado no comprovante de pagamento.

9. E o saldo do cartão antigo (amarelo)? Como fazer para consultá-lo?

Até 30/04/2013, a consulta de saldo do cartão antigo (amarelo) permanece a mesma, ou seja, em um posto de benefícios ou maquininha mini smart.

10. Como faço para solicitar uma 2ª via do cartão antigo (amarelo)?

Segundas vias do cartão antigo (amarelo) serão emitidas normalmente até 22/04/2013 através da Central de Atendimento Sodexo para Usuários.

11. Como realizo a recarga do meu cartão?

Com a tecnologia do novo Sodexo Refeição Pass (branco), a recarga será feita automaticamente em seu cartão, não havendo necessidade de recarga em postos de benefícios.

12. O novo cartão (branco) virão bloqueados ou desbloqueados?

Consulte o seu kit de boas vindas do funcionário, que acompanha o seu novo cartão (branco).

13. A senha do cartão antigo (amarelo) será a mesma do cartão novo (branco)?

Não. Uma nova senha acompanhará o seu novo cartão (branco) em carta lacrada.

14. Como faço para cadastrar a senha do novo cartão Sodexo Refeição Pass (branco)?

Não há necessidade de cadastrar uma nova senha, pois uma carta-senha acompanhará o seu cartão.

15. Qual a regra para troca de senhas?

R: A partir de 01/03/ 2013, você poderá alterar a senha do novo cartão (branco) pela Central de Atendimento Sodexo via atendimento eletrônico. Em caso de perda, você também deverá entrar em contato com a Sodexo e uma nova senha será encaminhada para a sua empresa em até 5 dias úteis.

16. O saldo do cartão antigo (amarelo) será transferido para o novo cartão (branco)?

R: Não. O saldo do cartão antigo (amarelo) poderá ser utilizado até 30/04/2013. Após essa data, todos os novos créditos serão automáticos no novo cartão (branco).

Posto de Benefícios e Maquininha Mini-Smart

1. Os postos de benefícios deixarão de funcionar? E as maquininhas mini-smart?

Não, os postos de benefícios e as maquininhas mini-smart somente deixarão de aceitar os cartões Sodexo Refeição Pass.

Entregas

1. De que forma receberei meu novo cartão (branco)?

Você receberá seu novo cartão (branco) através de seu Depto. de Recursos Humanos ou da área que está habituado a receber os seus benefícios.

2. Além do meu novo cartão (branco), o que mais receberei?

O seu novo cartão (branco) será entregue dentro de um envelope de boas vindas que também contém um informativo que explica todas as vantagens e novidades do seu cartão e uma carta-senha lacrada com a sua nova senha.

3. O que faço se o envelope estiver violado ou com algum dos itens da pergunta acima faltantes?

Entre em contato diretamente com o seu Depto. de Recursos Humanos ou com a área que está habituado a receber os seus benefícios.

Rede Credenciada

1. Onde o novo cartão Sodexo Refeição Pass será aceito?

O novo cartão Sodexo Refeição Pass (branco) será aceito na mesma rede de restaurantes e lanchonetes do cartão antigo (amarelo).

2. Com o novo cartão (branco), como será feito o pagamento de refeições na rede credenciada?

O novo cartão Sodexo Refeição Pass (branco) passará nas maquininhas de débito online já amplamente conhecidas por você.

3. O novo cartão (branco) continuará passando nas maquininhas mini Smart?

Não. O novo cartão Sodexo Refeição Pass (branco) passará nas maquininhas de débito online já amplamente conhecidas por você.