

CONCEITOS

1. PROCESSO

Conjunto de atividades executadas que transformam entradas em saídas.

Está associado a uma **visão macro**.

Exemplo: compras, pagamento, recebimento, etc.

2. ATIVIDADE

Conjunto de procedimentos a fim de produzir determinado resultado.

Está associado ao **“o quê”** fazer.

Exemplo: cotar, receber NF de entrada, conciliar pagamentos, etc.

3. PROCEDIMENTO

Conjunto de informações que indica como e quando uma atividade deve ser executada.

Está associado a **“como fazer”**

Exemplo: assim que a NF chegar, procurar o pedido de compras no sistema x através do nome do fornecedor, conferir as informações x, y e z.